



Prozesse automatisieren, Effizienz steigern



Workflow-Automatisierung

Messung des Erfolgs



Inhaltsverzeichnis

Messung des Erfolgs von Automatisierungsprojekten	3
Erfassen des Ist-Zustands: Werkzeuge und Methoden	3
Prozessmapping	3
Zeit- und Kostenanalyse	3
Fehler- und Qualitätsanalyse	3
Wichtige KPIs zur Bewertung der Effektivität von Automatisierungsmaßnahmen	4
Kontinuierliche Verbesserung und Anpassung der Prozesse	4
Fazit	5

Messung des Erfolgs von Automatisierungsprojekten

Willkommen zum letzten Teil unserer spannenden Serie über die Automatisierung von Geschäftsprozessen in kleinen und mittelständischen Unternehmen (KMU). Heute dreht sich alles um die zentrale Frage: Wie messen wir den Erfolg Ihrer Automatisierungsprojekte? Gemeinsam mit Ihnen möchten wir durch effektives Monitoring und die Analyse relevanter Daten herausfinden, wie viel Nutzen Ihre Automatisierungsmaßnahmen wirklich bringen und wie wir sie kontinuierlich optimieren können.

Erfassen des Ist-Zustands: Werkzeuge und Methoden

Bevor wir den Erfolg Ihrer Automatisierung bewerten können, ist es wichtig, den Ist-Zustand zu erfassen. Das ist die Grundlage für den Vergleich und die Messung der Verbesserungen. Hier sind einige bewährte Ansätze, bei denen wir Sie unterstützen:

Prozessmapping

Lassen Sie uns gemeinsam ein detailliertes Prozessmapping Ihrer aktuellen Arbeitsabläufe erstellen. So erhalten Sie eine visuelle und strukturelle Übersicht darüber, wie Ihre Prozesse vor der Automatisierung aussehen.

Zeit- und Kostenanalyse

Wir helfen Ihnen dabei, die Zeit- und Kostenwerte Ihrer aktuellen manuellen Prozesse zu erfassen. Dazu zählen Bearbeitungszeiten, Durchlaufzeiten und Kosten pro Einheit. Diese Daten sind entscheidend für den späteren Vergleich mit den automatisierten Prozessen.

Fehler- und Qualitätsanalyse

Dokumentieren Sie die Fehlerquoten und die Qualitätsstandards der nicht automatisierten Prozesse. Dies hilft Ihnen, die Qualitätssicherung durch Automatisierung zu beurteilen.

Wichtige KPIs zur Bewertung der Effektivität von Automatisierungsmaßnahmen

Um den Erfolg Ihrer Automatisierungsprojekte quantitativ zu bewerten, sollten wir spezifische Key Performance Indicators (KPIs) festlegen. Hier sind einige der wichtigsten KPIs, bei denen wir Sie unterstützen:

- **Messung der Reduktion der Bearbeitungs- und Durchlaufzeiten:** Vergleichen Sie die Zeiten vor und nach der Automatisierung, um den Zeitgewinn zu quantifizieren.
- **Berechnung der reduzierten Arbeits- und Betriebskosten:** Dazu zählen sowohl direkte Einsparungen (z. B. durch weniger Arbeitsstunden) als auch indirekte Einsparungen (z. B. durch geringeren Materialverbrauch).
- **Prüfung der Fehlerquote:** Ein erfolgreicher automatisierter Prozess sollte weniger Fehler verursachen, was zu einer höheren Qualität und Kundenzufriedenheit führt.
- **Bewertung der Produktivitätssteigerung durch die Automatisierung:** Das kann durch eine höhere Anzahl an abgeschlossenen Aufgaben pro Zeiteinheit oder durch eine verbesserte Ressourcenausnutzung geschehen.
- **Erfassung von Feedback Ihrer Mitarbeiter:** Die Zufriedenheit und Akzeptanz der Automatisierungslösungen durch die Nutzer sind ebenfalls wichtige Erfolgsindikatoren.

Kontinuierliche Verbesserung und Anpassung der Prozesse

Wir unterstützen Sie auch nach der Implementierung Ihrer Automatisierungslösungen durch kontinuierliche Verbesserungsmaßnahmen. Dazu gehören regelmäßiges Monitoring der automatisierten Prozesse in Echtzeit, die Integration von Mitarbeiterfeedback zur Identifizierung von Optimierungspotenzialen sowie die Analyse von KPIs und Erstellung detaillierter Reports, um datengestützte Entscheidungen zu treffen.

Auf Basis dieser Erkenntnisse passen wir die Automatisierungsprozesse an und skalieren erfolgreiche Lösungen auf andere Bereiche Ihres Unternehmens. Zudem bieten wir regelmäßige Schulungen für Ihre Mitarbeiter an, um sicherzustellen, dass sie stets optimal mit den automatisierten Prozessen arbeiten können.

Fazit

Die Messung des Erfolgs von Automatisierungsprojekten ist ein wesentlicher Schritt, um sicherzustellen, dass Ihr Unternehmen den maximalen Nutzen aus den Implementierungen zieht. Gemeinsam erfassen wir den Ist-Zustand, legen relevante KPIs fest und implementieren kontinuierliche Verbesserungsmethoden, damit Sie den langfristigen Erfolg Ihrer Automatisierungsprojekte sicherstellen können. Bleiben Sie aufmerksam und flexibel, um Ihre Prozesse stetig zu optimieren und den größtmöglichen Mehrwert zu erzielen.

Wir hoffen, dass unsere Serie zur Automatisierung von Geschäftsprozessen Ihnen wertvolle Einblicke und praktische Hilfen geliefert hat.

Wenn Sie Fragen haben oder Unterstützung bei Ihrem Automatisierungsprojekt benötigen, zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren - wir freuen uns darauf, Sie auf Ihrem Weg zur Automatisierung zu begleiten!



Tretter Systems - Ihr Partner für smarte Arbeit, RPA und Workflowautomatisierung

Unsere RPA-Lösungen helfen kleinen und mittleren Unternehmen, ihre Abläufe zu optimieren und die Produktivität zu steigern.



Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website:
tretter-systems.de

Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gerne.
06321 / 921831